

УТВЕРЖДАЮ
Щетинина С.Н., начальник управления образования
администрации Губкинского городского округа



Щетинина С.Н.

(подпись)
16.02.2023
 (дата ДД.ММ.ГГГГ)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Вишенка»
города Губкина Белгородской области
 на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|---|---|--|-----------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (96,2%) | 1.Размещение недостающей информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | 31.03.2023 | Лесникова Марина Николаевна, заведующий | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|--|--|
| 1 | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: (0%) | 1. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО. 2. Проведение опроса среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов. | 31.05. 2023 г. 31.05. 2023 г. | Лесникова Марина Николаевна, заведующий | | |
| 2 | 3.2 3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (50%) | Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения). | 30.06.2023 | Лесникова Марина Николаевна, заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 1 | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98,8%) | 1. Рассмотрение вопроса «Профессиональная этика работников дошкольного учреждения» на Общем собрании работников | 28.04.2023 | Лесникова Марина Николаевна, заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 1 | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (98,8%) | 1. Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди родительской общественности. 2. Оформление и распространение рекламных буклетов для родителей и общественности с указанием адреса | 30.06.2023 | Лесникова Марина Николаевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|--|
| | | официального сайта ДОО, официальных страниц в социальных сетях | | | | |
| 2 | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (98,8%) | 1.Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании услуг в ДОО. 2.Провести анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДООУ | 31.05.2023 | Лесникова Марина Николаевна, заведующий | | |