

УТВЕРЖДАЮ
Щетинина С.Н., начальник управления образования
администрации Губкинского городского округа



Щетинина С.Н.

(подпись)
16.02.2023
 (дата ДД.ММ.ГГГГ)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Вишенка»
города Губкина Белгородской области
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (96,2%)	1.Размещение недостающей информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	31.03.2023	Лесникова Марина Николаевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: (0%)	1. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО. 2. Проведение опроса среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов.	31.05. 2023 г. 31.05. 2023 г.	Лесникова Марина Николаевна, заведующий		
2	3.2 3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (50%)	Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения).	30.06.2023	Лесникова Марина Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98,8%)	1. Рассмотрение вопроса «Профессиональная этика работников дошкольного учреждения» на Общем собрании работников	28.04.2023	Лесникова Марина Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (98,8%)	1. Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди родительской общественности. 2. Оформление и распространение рекламных буклетов для родителей и общественности с указанием адреса	30.06.2023	Лесникова Марина Николаевна заведующий		

		официального сайта ДОО, официальных страниц в социальных сетях				
2	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (98,8%)	1.Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании услуг в ДОО. 2.Провести анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДООУ	31.05.2023	Лесникова Марина Николаевна, заведующий		