

П Р И К А З

от 30.08.2024г.

№ 93/4

**Об организации сопровождения
обучающихся из числа семей
ветеранов (участников)
специальной военной операции**

В соответствии с письмом Министерства Просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ от 11.08.2023 № АБ-3386/07 и ст.42 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 28.12.2024) "Об образовании в Российской Федерации", в целях оказания психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать сопровождение детей ветеранов (участников) специальной военной операции в целях оказания психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции. Ответственный: Норик И.А, педагог-психолог.

2. Использовать в работе с целью оказания всесторонней поддержки детей данной категории «Рекомендации по организации комплексного сопровождения обучающихся, родители (законные представители) которых являются ветеранами (участниками) специальной военной операции (письмо Министерства Просвещения РФ от 29.03.2024г № АБ - 1122/07. Ответственный: Норик И.А, педагог-психолог.

3. Утвердить Алгоритм сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в МБДОУ «Детский сад №12 «Вишенка» города Губкина Белгородской области в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (Приложение 1)

4. На постоянной основе проводить наблюдение (мониторинг) психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО. Ответственный: Норик И.А, педагог-психолог.

5. Обеспечить информационное сопровождение детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников ДОО о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки (сайт, стенд). Ответственный: Костенко Л.М., старший воспитатель.

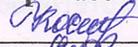
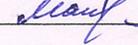
6. Утвердить план работы по организации сопровождения детей, родители (законные представители) которых являются ветеранами (участниками специальной военной операции) (Приложение 2).

7. Ознакомить педагогических работников с настоящим приказом под подпись в срок до 05.09.2024. Ответственный: Мануковская Е.Н., делопроизводитель.

8. Контроль за исполнением приказа возложить на старшего воспитателя Костенко Л.М.

Заведующий МБДОУ

С приказом ознакомлены:

 Л.М. Костенко
 И.А. Норик
 Е.Н. Мануковская



М.Н. Лесникова

АЛГОРИТМ сопровождения в МБДОУ «Детский сад №12 «Вишенка» детей ветеранов (участников) специальной военной операции, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической

Цель: поддержка обучающихся, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО

I. Организация работы с педагогическим коллективом

Ознакомление с алгоритмом действий по поддержке обучающихся, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО

Информирование о маркерах неблагоприятного переживания горя, о способах реагирования в разных ситуациях переживания горя

Обсуждение способов реагирования на острые эмоциональные проявления у детей

II. Проведение мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО воспитателями на постоянной основе проводится мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогом - психологом, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

Работа с обучающимися, включенными в группу ПППВ, осуществляется педагогическим коллективом ДОУ, в котором педагог-психолог может выступать организатором взаимодействия, а также при необходимости рекомендуется привлекать других специалистов в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

О результатах мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО, включенных в группу ПППВ, педагог-психолог еженедельно докладывает старшему воспитателю.

Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ

1. Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)
 2. Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.
3. Склонность к аддиктивному поведению
4. Склонность к девиантному поведению
5. Склонность к суицидальному поведению
6. Нарушения в развитии
7. Сниженная самооценка
8. Проявления депрессивного состояния
9. Посттравматическое стрессовое расстройство

III. Направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей

Деятельность педагога-психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
- психопрофилактика;
- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды;
- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы

В индивидуальных учебных планах предусматриваются сроки реализации психологического сопровождения обучающихся с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

Работа педагога-психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО выстраивается в зависимости от статуса пребывания обучающегося в ДОУ.

Схема выстраивания работы педагога-психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО



IV. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО

В план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению в условиях современных вызовов, психологической поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации рекомендуется включить мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

Необходимо проводить мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки.

При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех

сторон конфликта.

2. Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

3. Педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

5. Важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации.

6. Педагогу-психологу важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования. Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО важно соблюдать следующие рекомендации для педагога:

- уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

- создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

V. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме

В случае гибели ветерана (участника) СВО возможен следующий алгоритм сопровождения обучающегося:

1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя).

Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: воспитатель, классный руководитель, куратор группы, педагог-психолог, социальный педагог и т.д. Ключевым критерием выбора человека, сообщаящего обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также

сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме.

2. Формирование отношения обучающегося к утрате.

Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов – когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;

- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;

- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

3. Педагогу-психологу рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты в на разных возрастных этапах.

4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом рекомендации в учебной деятельности и в воспитательном процессе.

5. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося.

6. Педагогу-психологу рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя, – участника СВО, в очном и дистанционном режиме

7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО рекомендуется педагогам освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий

Приёмы, для оперативного преодоления тревожного состояния у обучающихся:

1. «Контроль дыхания». Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут.

2. «5-4-3-2-1». В состоянии острой тревоги человек, как правило, заикливается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно. Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус.

3. «Проговаривание собственных эмоций». Осознанное проговаривание собственных эмоций – действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите обучающегося как можно более четко обозначить и назвать эмоции, что он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить

принятие со стороны взрослого.

Эти приемы могут помочь взрослому установить контакт и начать разговор с детьми ветеранов (участников) СВО. Постарайтесь не слишком часто заверять их, что «все хорошо»: слишком много заверений (особенно если они не вполне уместны) на самом деле может усугубить тревогу в долгосрочной перспективе. Вместо того, чтобы голословно подбадривать, вы можете помочь обучающимся справиться с тревогой, разъясняя ему, что испытывать тревогу в некоторых ситуациях – это нормально, а также делаясь своим личным опытом преодоления тревожности.

**Дополнительные ресурсы
для обращения за психологической помощью**

| Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона | Время работы | Целевая аудитория | |
|--|--|----------------------------------|---|
| Горячая линия кризисной психологической помощи | 8 (800) 600-31-14 | кругло-суточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии |
| Общероссийская горячая линия детского телефона доверия | 8 (800) 2000-122 | кругло-суточно | Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения |
| Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России | 8 (495) 989-50-50 | кругло-суточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России | 8 (495) 637-70-70 | кругло-суточно | Психиатрическая помощь |
| Горячая линия по вопросам домашнего насилия | 8 (495) 637-22-20 | кругло-суточно | Психологическая, социальная, юридическая помощь |
| Горячая линия Российского Красного Креста | 8 (800) 700 44 50 | кругло-суточно | Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих |
| Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф | 8 (800) 444-22-32 (доб. 714) | с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни | Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми |
| Чат-бот по оказанию психологической помощи | Ссылка для входа: https://vk.com/psy_myvmeste | с 09:00 до 00:00 (по мск) | Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению |

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

| Ситуации | Внешние признаки | Помощь |
|--|---|--|
| Алгоритм помощи в ситуациях вины | Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике | Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?). Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче |
| Алгоритм помощи в ситуациях обиды | Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и пр.) | Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше? |
| Алгоритм помощи в ситуациях одиночества | Уклонение / избегание общения. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты. | Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко? |

**План мероприятий психолого-педагогической помощи обучающимся
МБДОУ «Детский сад № 12 «Вишенка» города Губкина Белгородской области
из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции**

| Мероприятие | Цель | Сроки | Ответственный |
|--|--|---------------------------|-----------------------------|
| Диагностическое направление | | | |
| Первичное наблюдение за ходом адаптации обучающихся | Провести входную диагностику адаптации детей из семей участников СВО. Собрать первичные данные об эмоциональном состоянии, учебных и познавательных навыках и коммуникативном развитии | сентябрь | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Диагностика психологического климата в ОО | Осуществить оценку социально-психологических условий в коллективе и характера их влияния на совместную деятельность | В течении года | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Мониторинг/наблюдение психологического состояния детей из семей участников СВО | Провести оценку психологического статуса детей, воспитывающихся в семьях участников или ветеранов СВО, и обучающихся, потерявших родных на СВО, своевременное выявление трудностей и определение целей психолого-педагогической помощи | На постоянной основе | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Индивидуальное обследование детей из семей участников/ветеранов СВО | Провести оценку соответствия развития детей возрастной норме, выявление факторов риска и сильных сторон в развитии, построение условно-вариативного прогноза развития | В течение года по запросу | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Заседания ППк | Проводить диагностику развития детей, проявляющих признаки потребности в повышенном психолого-педагогическом внимании, для определения оптимальных условий воспитания и обучения | В течение года по запросу | Председатель ППк |

| Просветительское и профилактическое направление | | | |
|--|--|----------------------|--|
| Памятка родителям «В каких случаях обратиться к психологу» | Информировать родителей о симптомах психологического неблагополучия у детей разных возрастов, являющихся показанием к обращению за помощью к психологу, предоставить контакты и сведения о режиме работы | сентябрь | Педагог-психолог Норик И.А. воспитатели групп |
| Практикум для воспитателей возрастных групп «В вашей группе есть ребенок участника СВО. Как увидеть эмоциональные трудности у воспитанника и правильно на них реагировать» | Разработать рекомендации педагогам «Правила в общении с детьми участников СВО» | ноябрь | Педагог-психолог Норик И.А. воспитатели групп |
| Памятка для семей «Где можно получить психологическую помощь» | Информировать родителей и детей о возможностях получения психологической помощи вне ОО | На постоянной основе | Старший воспитатель Костенко Л.М. воспитатели групп |
| Информация на официальном сайте МБДОУ «Ресурсы, где можно получить психологическую помощь» | Информировать родителей о возможностях получения психологической помощи вне МБДОУ | На постоянной основе | Старший воспитатель Костенко Л.М. воспитатели групп |
| Родительская гостиная «Над пропастью. Как помочь ребенку в кризисном состоянии» | Обсудить возможные стратегии поведения в случаях, когда ребенок оказался в кризисном состоянии. Разобрать примеры с помощью кейс-метода | Декабрь | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Провести консультацию для педагогов «Педагогическая поддержка обучающихся с высокой тревожностью» | Содействовать педагогам в поиске ресурсов для совладания с трудностями, создавать условия для своевременного реагирования переживаний, содействовать эмоциональному благополучию и личностному росту | Февраль | Педагог-психолог Норик И.А. |

| | | | |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Разработать рекомендации родителям «Как говорить с детьми о СВО» | Повысить психологическую компетентность родителей в области оказания эмоциональной поддержки детям | Март | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Родительская гостиная «Как реагировать на проявления острых поведенческих реакций ребенка» | Повысить психологическую компетентность родителей в области оказания эмоциональной поддержки детям | Апрель | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Психологическое консультирование | Содействовать детям, родителям, педагогам в осознании, проработке и преодолении психологических проблем, поиске ресурсов для совладания с трудностями, создавать условия для отреагирования переживаний, содействовать эмоциональному благополучию и личностному росту | В течение года по запросу | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Экстренная психологическая помощь | Оказывать первую психологическую помощь детям в кризисном состоянии | В течение года по запросу | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Коррекционно-развивающее направление (при наличии согласия родителей) | | | |
| Психологические тренинги | Снизить выраженность психологических трудностей у детей из семей участников/ветеранов СВО, содействовать оптимизации эмоционального состояния и приобретению психологической устойчивости и равновесия | В течение первого полугодия | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Арт-терапевтическая психологическая деятельность | Гармонизировать психологическое состояние детей из семей участников/ветеранов СВО, создать условия для развития способностей совладания с трудностями | В течение второго полугодия | Педагог-психолог Норик И.А. |
| Адаптационный тренинг | Повысить адаптационный потенциал, снизить трудности социальной адаптации, повысить качество познавательной и коммуникативной | В течение года по запросу | Педагог-психолог Норик И.А. |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | деятельности в образовательном процессе | | |
|--|---|--|--|